



社会福祉法人愛知いのちの電話協会

名古屋いのちの電話

<http://www.nagoya-inochi.jp/>

社会福祉法人愛知いのちの電話協会創立 30 周年記念

『幻の名器 よみがえったヴァイオリンチャリティーコンサート』

奇跡のヴァイオリン いのちつないで



愛知県芸術大学
井上さつき教授



小堀勝啓
フリーアナウンサー

愛知いのちの電話協会は創立 30 周年を迎え、7 月の祝賀会に次いで、記念コンサートが 11 月 15 日、宗次ホールにて開催され、記念行事は全て終了しました。

コンサートは、愛知県芸術大学井上さつき教授による「幻の名器」発見時の熱のこもったお話から始まりました。次いで幻の名器を手にした中部を代表するヴァイオリニスト江頭摩耶さんとピアノの戸谷誠子さんによる素晴らしい演奏。日本で始めてヴァイオリンの量産化に成功した名古屋出身の「ヴァイオリン王」鈴木政吉氏により、その名人芸を発揮して 1929 年（昭和 4 年）に製作した「手づくりの名器」の幻の音色を、お出でいただいた多くの方々に楽しんでいただきました。また、演奏の合間には元 CBC アナウンサー小堀勝啓さんが時折名古屋弁を交え会場を和ませ

ながらも、感情をこめて鈴木政吉一代記を「語り」、朗読して下さいました。

奇跡的にいのちをつないだヴァイオリンのやさしく力強い音色に、会場全体が感動で包まれました。

戦時中の空襲・伊勢湾台風と幾度もの災害を乗り越え、くぐり抜け、健気に生き続けてきた「奇跡のヴァイオリン」は当協会の活動理念にもつながります。

関係者・スタッフ一同、心をひとつにして当日を迎え、30 周年のスローガン「寄り添い続けよういのち」の下、活動への新たな勇気と理念を確認できるコンサートとなりました。

コンサート開催にあたり、ご尽力くださった関係者の皆様、ご来場いただいた皆様に心より感謝申し上げます。

電話相談受信状況 (2015年1月～9月)

表1 総受信件数

受信件数			内自殺傾向		
男	女	総数	男	女	総数
5,614	6,218	11,832	712	1,043	1,755

(表1) 通常ダイヤルと自殺予防ダイヤルの総受信件数は11,832件です。内自殺傾向は1,755件で全体の14.8%です。

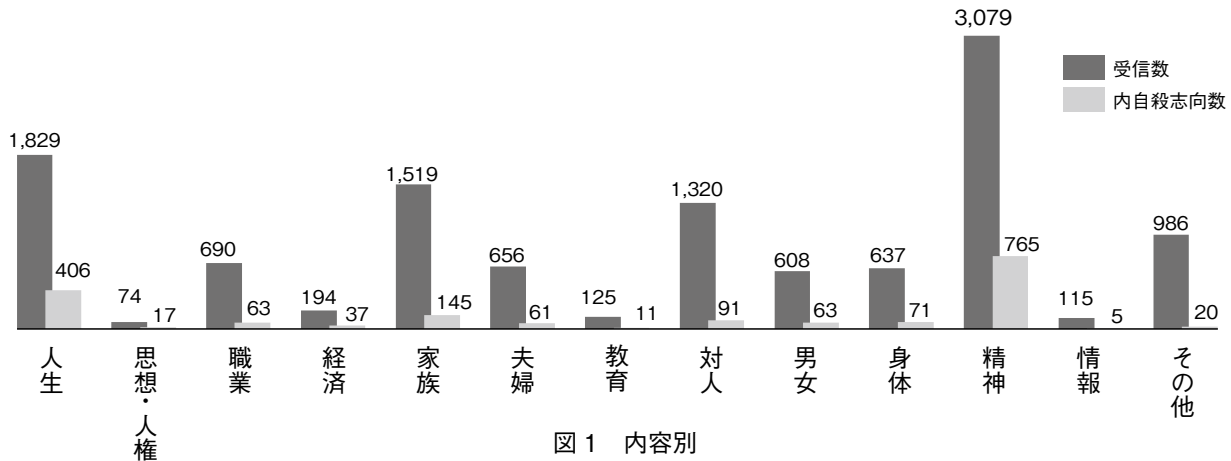


図1 内容別

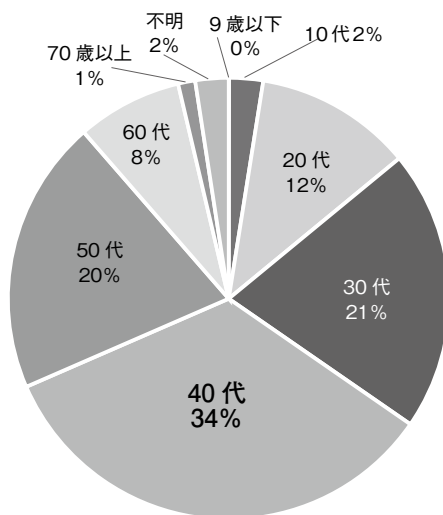


図2 年代別

(図1) 相談内容は心の不調や病、症状を訴える「精神」が突出して多い状況です。孤独・生きがい・さみしさ等を不安に感じる「人生」が続きます。また、人との関わりで悩むことも近年は多く、職場や学校での人間関係等、「家族」関係や「対人」の相談が続いています。

(図2) 年代別では40歳代の方の利用が最も多く、30歳代～50歳代で75%を占めています。

10代以下と70歳以上の方の利用は少ないです。

(表2) 自殺傾向数は女性が男性の2倍近くあります。

(表3) 年代別相談内容では「精神」の相談が20代から50代の方の相談の首位を占めています。

表2 段階別内自殺傾向

	男	女	計
念慮	655	975	1,630
危険	33	51	84
予告・通告	21	15	36
実行中	3	2	5

表3 年代別相談内容

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
①	家族	精神	精神	精神	精神	人生	夫婦
②	その他	対人	対人	人生	人生	家族	人生
③	精神	人生	家族	家族	家族	精神	家族

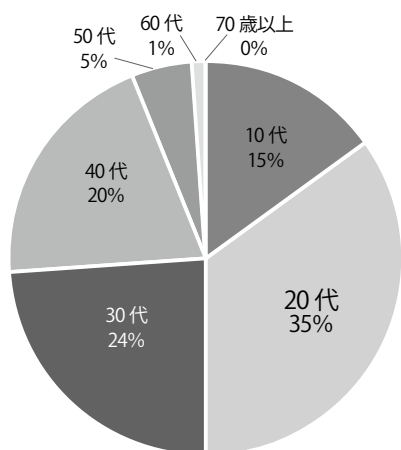
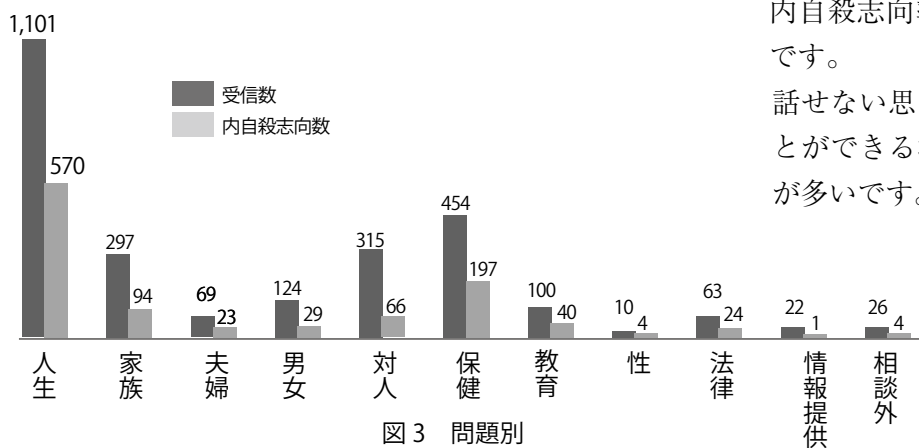
インターネット相談返信状況 (2015年1月～9月) -全国統計より-

表4 総返信件数

返信件数			内自殺傾向		
男	女	総数	男	女	総数
726	1,591	2,317	351	701	1,052

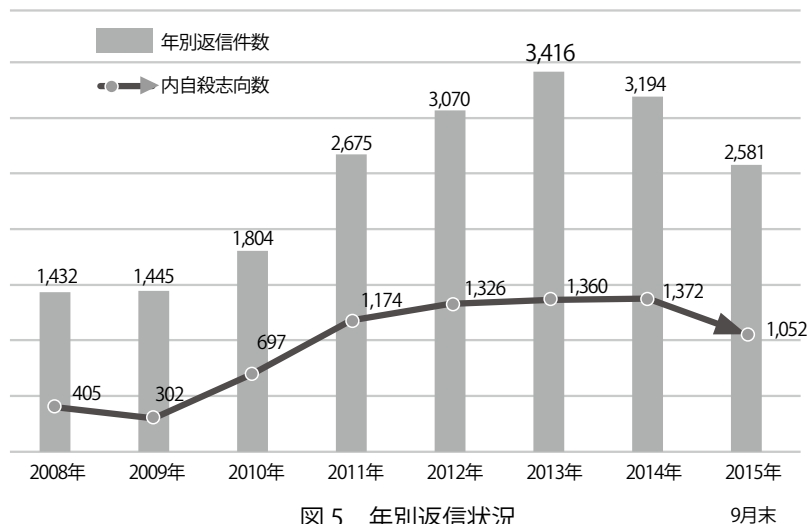
インターネット相談は、現在、東京・仙台・奈良・福岡・盛岡・愛媛・埼玉・愛知・新潟・川崎の10センターで行われています。

(表4)女性が全体の3分の2を占めています。内自殺志向率は全体の45.5%と高い状況です。話せない思いをメールでならば伝えることができる場合もあるので、深刻な内容が多いです。



(図3) 悩みや辛さの原因は一つではなく複合的なものではありませんが、その中で孤独や寂しさからくる不安等「人生」が最も多く、こころや体の不安・不調の「保健」、職場・家族での孤立を訴える相談「対人」「家族」と続きます。高い対人関係のスキルをもとめられている現代だからとも考えられます。

(図4) 開設当初から現在まで最も多いのは20代です。10～30代の若者で全体の7割以上を占めています。



(図5) 返信件数は、2008年の開設から増え続けています。2014年に減少したのは、利用者が減ったのではなく、件数が増えるとともに深刻な内容が増え相談員がより慎重な返信に時間を要したことも原因の一つと考えられます。2015年は再び増える傾向にあります。内自殺志向数は毎年増え続けています。

30年間をふりかえって

1985年7月1日「名古屋いのちの電話」として誕生した私たちの組織ですが、その組織をつくっているのは「志のある市民」です。設立当時からかかわった元理事長の長岡利貞さんに当時の様子、活動に対する思いをお聴きしました。

話し手：長岡利貞(元理事長) 聴き手構成：兼田智彦(事務局長)

1 自殺問題とのかかわり

大学を卒業して最初は明和高校の世界史の教師になった。最初に担任した生徒が5月の連休に行方不明になり、次の年の春に愛岐丘陵で白骨の遺体が発見された。このことがきっかけで若者の自殺にかかわるようになった。

高校では生徒指導を担当して生徒相談室を愛知県で2番目に開設した。生徒の悩み相談を行っていた。当時「ノイローゼ」が言われるようになり、そういう生徒が多く相談にきた。

当時の教育界では「自殺は早く忘れる」という雰囲気だった。その後、瑞陵高校に転勤した。その頃、大学の学園紛争が高校にも波及していた。1971年から愛知県教育委員会での勤務となり、保健体育課に所属した。

その当時、愛知県の高校は「オートバイ問題」「高校生の自殺」が大きな問題となっており、自分はその問題を担当することになった。あちこちで勉強して、学校の自殺予防については「精神健康の指導の手引」としてまとめた。

2 電話相談との出会い

1970年ごろ愛知県では高校生の自殺が相次ぎ、愛知県教育委員会教育長の中谷義明(後の愛知県知事)が、高校生の自殺予防対策を指示した。自分が担当者としてあちこちを調査するうちに電話相談が有効ではないかと考え「こころの電話」として開設するための調査報告をまとめた。その時、東京いのちの電話などを調査した。

愛知県こころの電話は1973年9月10日から開始され、現在も続いている。

3 いのちの電話とのかかわり

1984年にいのちの電話の準備会ができ、お誘いがあったがなかなか関わることはなかった。1985年から電話相談員養成訓練のお手伝いをした。

名古屋いのちの電話相談員養成訓練の最初は、南山短期大学人間関係科の先生方が中心として訓練委員会を形成していた。

養成の特徴としては「体験学習」が中心で当時としては極めて斬新なものだった。この訓練方法はいのちの電話相談員の養成にはぴったりの養成方法だと思われた。訓練委員の中に特に電話相談の専門家がいたわけではなかったので、自分がいろいろ調べて電話相談についてまとめた。

電話相談員の養成講座に応募してきた人はこの斬新な養成研修を受けて、それまでの人生とは違った見方・考え方を得る人も多くいたのだと思う。

この研修で新しい人生観を得た人が長くいのちの電話のボランティアを続けているのではないかと思っている。

4 自殺予防といのちの電話 理事長として

2年3期で6年間理事長だった、その時期は自分としては基礎を固める時期だと思っていた。基金

の1億円を集めることができたのは大変うれしかった。

5 いのちの電話の進む道

東京で設立して40年以上の活動を続けてきて、やはり時代とともに変わる部分も必要だ。ただ、その内容がまだはっきりできていない。

ネット相談も一つの方向だと思うが、そのほかにどのようなことがあるのだろうか。

電話相談は相当普及したが、進化する時期だと思う。それが十分できていない。内部で十分固めることも大切だが、外部の刺激を受けることも必要だ。

守秘義務は大切だが、「閉鎖的」な組織ではダメではないか。そういう意味ではもっと「開かれたいのちの電話」になっていく必要があるのではないか。

「多年の蓄積を誇る」という姿勢ではなく「日々新たに学ぶ姿勢」が大切だと思う。

大韓民国ソウル市江西区(ガンソ区)福祉関係機関ご視察

11月中旬、韓国からの視察団が愛知いのちの電話協会に来られました。大津橋のみこころセンターで自殺対策の実情について話し合いを持ちました。メンバーは主に福祉団体で相談業務についている方たちで、団長のファンさんは長年福祉団体のリーダーを務めている方でした。

韓国からはソウル市江西区福祉関係者16名ソ



みこころセンター前で記念撮影



歓迎のあいさつ 小山理事長

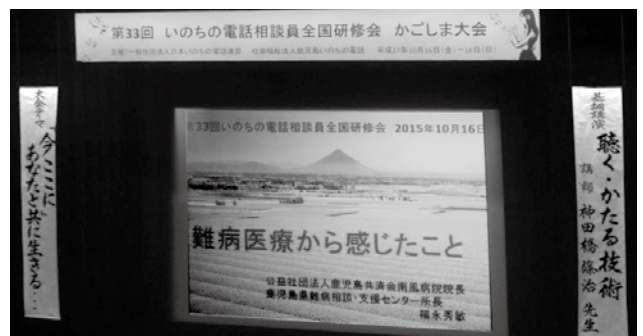
ウル市職員2名通訳1名がお越しいただきました。

最初に、小山理事長から歓迎のあいさつを行い、その後兼田事務局長、伊藤総務委員長、末本相談委員長がいのちの電話の活動についてお話ししました。韓国側からは「日本の福祉は進んでいる」「いのちの電話が24時間活動しているのは素晴らしい」との言葉を頂きました。

いのちの電話相談員全国研修会かごしま大会開催

第33回いのちの電話相談員全国研修会が2015年10月16日～18日に鹿児島市でのかごしま県民ホールを中心に行われました。

大会のテーマは「今ここに あなたと共に生きる」でした。神田橋修治先生による基調講演「聴く、かたる、～難病医療から感じたこと～」を始めとして、充実した内容でした。



クライアントを尊重するということ

ながせ心理相談室 長瀬 治之

どの職場にも馴染めず社内で何か所も異動し休職となった男性(以下A男)との関わりを振り返りたい。

当初は、会社への不信感、「話して何になるのか」といった、私(カウンセラー)への苛立ちを語るだけで面接を続けることができなかった。A男の雰囲気そのものが人を寄せ付けないところがあり、その上、今までの経緯を知っていたので、彼自身の思い込み、自ら進んで話しかけることなく待っている態度、職場のマイナス点ばかりが目が行くところなど、A男の至らなさばかりが面接中に浮かんでいた。が、回を重ねるごとに会社批判や上司・同僚への苦言の背景にある異動の経緯、孤独感などが思い浮かぶようになると継続した面接ができるようになった。

地域、職場、人間関係などことごとくなじみず、アパートを出て都会へ出るとやっとホッととして、戻ってくる電車の中で気が重くなるというほど地域の空気さえ毛嫌いしていた。地域の閉鎖性から、職場で行事が企画された時わかるはずもない体育

館もわかるだろうという態度で何も教えてくれないなど他の職員のつれなさまで、何度も何度も語られた。“職場で俺だけ、名前で呼ばれたことがない、名前を間違え訂正しても、また間違った名前を繰り返すだけでオレの話を聞いてくれない”など、面接の話題は存在を無視され、何年もの間大切にされなかった恨みの言葉が大半を占めた。時折、「死」を口にすることもあり、自死してしまうかもしれないという気持ちが頭をよぎったこともあった。

死んでしまうかもしれないという気持ちを抱えながら、アドバイスをするのではなく、何かと何かを結びつけるのではなく、見方を変えるように働きかける訳でもなく、A男の感じているまま、体の中へと言葉を入れる難しさがいつもあった。が、そうすることがA男を援助する一つの手立てになると思い至った。A男との面接は、クライアントを尊重するとはどういうことなのか、そうすることで何が起きるのかを考える時間でもあった。

賛助会員コーナー リレーメッセージ

いのちの電話の取り組みへ寄せる想い

株式会社サンゲツ

取締役 総務担当兼人事部長 大石 親宣



愛知いのちの電話協会創立30周年誠におめでとうございます。長年にわたる活動のご功績に心より敬意を表します。

わが社は元常務理事の木本精之助様と会長の日比賢昭(故人)が同じロータリークラブの会員だったことからお声掛けいただき、平

成5年より会の趣旨に賛同し、支援の輪に加わらせていただいております。

近年、少子高齢化や初婚年齢の上昇による単身世帯の増加は社会や地域の中で「孤」が生まれやすい状況となっていると思います。悩みやトラブルを誰にも話すことができず、一人で抱え込んでいる相談者に寄り添い“よき隣人となる”という使命をもった電話相談員の方々の必要性、重要性は間違いなく高まっており、より多くの方に活動を知っていただき、支援の輪が広がることを願っております。

わが社も微力ながら、今後も引き続き活動に寄与させていただければと思います。

ご援助ありがとうございます

2015年4月1日より2015年8月31日までに下記の方々から暖かいご支援をいただきました。一同深く感謝いたしますと共にご報告を申し上げます。(順不同・敬称略)なお、上記期間内に何度もご支援くださったかたもお名前は1回にさせていただきます。

社会福祉法人愛知いのちの電話協会 理事長 小山 勇/財務委員会

賛助会員 A

田中健次郎	浜屋義幸	小室尚子	柿本大真	石田義人	丹羽咲江	臼田浩子	木本精之助
井代佳明	水谷宣美	野村純一	堀江和史	山本秀樹	飯尾啓子		匿名1名

賛助会員 B

牧岡恒夫	今枝靖夫	細川拓・美代子	小室美奈子	柳澤幸輝	平尾泉	島津通	小谷充子
村瀬政子	河野登喜子	多和田いみ子	青山玄	岩田邦子	常富佳子	石川堯子	浅井俊雄
森岡諭	植田望	坂東信吾	諏訪昭子	加藤順子	亀山千恵子	佐藤尚江	河野和子

賛助会員 C

相川義治	森田武彦	植田望	藤垣鉞雄	井上直美	鈴木美登里	泰良真理子	飯塚三千子
川原恵	山田敦代	栗田昌子	寺田弘子	初井敦子	菊池幸子	岩佐敏志	高木香代子
野村妙子	山本幸江	水野真	樋口次雄	山下タカ子	鈴木ひろみ	近藤直枝	中出智恵子
大久保義美	浅野喜代子	江口志のぶ					

寄付・個人

長岡利貞	佐藤八重子	堀田直子	加藤みゆき	佐藤八重子	小栗和子	杉藤はる子	山下智恵子
北條献二	松本勝正	高尾利数・しのぶ		山崎京子	浅井恵子	山崎由美子	武田初代
伊藤智美	山中輝弓	加藤武	塩野貞美	久田浩子	牛嶋敦子	水野雄介	斎藤梨香
水野雄介	岩田久夫	金子紀子	豊田絢子	石原容子	泰良真理子	福井志保	子安崇雄
矢満田篤二	前田誠一	小川邦康	渡辺直人	加藤厚子	岡崎強	櫻尾一	小坂橋秀行
柴川久仁子	中谷塩子	家田足穂	野殿照子	加藤厚子	浅野喜代子	永井玲子	石田きく江
小枝清子	福原満江	江口志のぶ	榎本正子	西山えつこ	吉田好枝	兼田智彦	榊直樹
水谷巍	鈴木栄子	鈴木恭美	高村健二	佐々木広子	村田京子	田中丸義治	末本まき
伊藤美佐子	岡田康男	加藤倫子	稲垣清行	三宅美樹	柿本大真	加藤明宏	大西光夫
松岡朱美	岡田和子	加藤美香	阪田敏子	隈元真理子	八木武志	シミズサトシ	匿名2名

法人会員・寄付

タキヒョー (株)	(株) 青山製作所	杉山工業 (株)	(株) アマノ本部	豊田合成 (株)
(株) ジェイテクト	中部電力 (株)	黒金化成 (株)	松岡特殊鋼 (株)	(株) サンゲツ
(株) みどり造園	川北電気工業 (株)	(株) 交輪社	東和不動産会社 (株)	イリヤ化学 (株)
(株) ラングローバル	敷島製パン (株)	薬師寺		

寄付協力団体

愛知教会 女性の会	日本福音ルーテル復活教会 女性会	川名山聖霊修道院	専念寺
あすてボランティア	カトリック聖霊侍布教修道女会	名古屋神召キリスト教会	匿名8件

賛助会員を募集しています

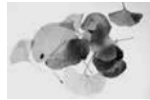
ご協力をお願いします

振込用紙を同封させていただきます。寄付金は、社会福祉法人として税法上優遇措置が受けられます。

- (1) 法人賛助会員 (年間 1口) A 20万円・B 10万円・C 5万円
- (2) 個人賛助会員 (年間 1口) A 10,000円・B 5,000円・C 3,000円
- (3) 一般寄付：随時受け付けております。
- (4) 夏季及びクリスマス・歳末の特別寄付：随時受け付けております。

口座名 : 社会福祉法人愛知いのちの電話協会
 銀行口座番号 : 三菱東京UFJ銀行大津町支店 (普) 477029
 郵便振替口座 : 00810-8-53758

事務局だより



経験年数別 1日研修

10月初旬、市内のホテルにて相談員研修が行われました。

研修内容はもちろん、時期・会場の環境等についても参加者には満足できるものでした。

研修講師高橋先生による講座、午後にはグループワークと、内容の濃い研修ができました。

日頃の電話対応を振り返り、相談活動への新たな気持ちや意欲につながることができました。



研修の様子

〈アンケートより〉

- 基本がいかにか難しいか再確認できた。
- 「今その人ができる精一杯の状態」ということを心に置いて受け止めるというのが具体的で良かった。
- 「自己一致」について、もう一度深く考えるきっかけをいただいた。「利用者と一緒に考える姿勢で聴ける」ようになりたい。
- 四者四様の捉え方があるグループワークだった。たがいにシェアすることで、自分の足りない面を知ることができた。
- グループのみなさんの言葉の広がりや優しさ・言葉力に感心した。
- 他の人がどう感じているか知ることができて良かった。
- 息長くかかわらせていただきたい。
- 謙虚さをもち、かかわりたい。
- 仕事と両立して、いのちの電話当番や継続研修に参加していきたい。
- ますます受容・傾聴・共感の大切さを感じた。初心、基本にもどっていきたい。

新期相談員誕生！

次年度相談員養成講座開始！

新期相談員が加わりました。
同時に9月から養成講座が始まっています。
参加の皆さんは、毎週熱心に受講されています。相談員の増員に向けて、心強く頼もしい限りです。

相談員メッセージ

30周年を迎えて

30周年を迎えて「7月の祝賀会」「11月のチャリティーコンサート」と記念行事が続きました。これまでの30年間、愛知いのちの電話に携わってきた相談員は、800名近くになります。

自らが相談員であることを名乗ることなく365日24時間の電話に対応しています。

日頃表に出ることのない相談員の気持ちを、メッセージに表し、記念行事で紹介しました。

『こんな気持ちで30年を迎えました』

- * 1期生ですので感慨もひとしおです。
- * 1期生です。30年ですね。続けていられることに感謝です。
- * 相談員は公に知られることなく黙々とボランティアを続けています。節目の時はお互いに頑張っているねと励まし合いたいものです。
- * かけてくださったあなたに大きな勇気を感じました。
- * たえまなく つながる電話に ころろ聴く



メッセージ表示