



# 名古屋いのちの電話



写真 文珠 幹夫

今日

工藤直子

ジンチョウゲが匂い

ハコベの白い花が咲いていたりすると

なんだか「よし！よし！」とうなずいて

じつに気合がはいるのである

麦の金いろの穂がゆれ

ア리가荷物をかついで歩いていたりすると

なんだか「うん！うん！」とうなずいて

じつに張りきっちゃうのである

じつにもう なにか…

なんでもよいから始めたくるのである

そして 太陽をみあげ

(なにはともあれ ともかく) なんて

わけもなく つぶやいて

わけもなく 安心するのである

今日もちゃんと 今日だな と

出典『あいたくて』  
(大日本図書) より

# 聞き慣れる体験・話す体験

評議員 矢満田 篤二

ここ数年、成人式に出席する若者たちについて、人の話を聞くことが出来ない実態が報道されています。背景に子ども時代のTVを「見る」経験と楽しく「聞く」経験の不均衡がありそうです。

私は67歳。現在、福祉系のA大学とB大学の人間関係学部で非常勤講師を勤めています。

A大学での私の担当科目は、保育課程の3年生を対象にしたソーシャルワークの実技演習。

私はその中に、必ず「絵本の選択・紹介や読み聞かせ」と「お話し」（注）を入れていますが、他の教員の授業項目では少ないようです。

学生たちへ模範実技を示すゲスト講師は、名古屋市立図書館・児童室担当のベテラン司書さん。事前学習の課題テキストは、松岡享子さんの不朽の名著「えほんのせかい こどものせかい」です。

保育園時代に出会っていた優れた絵本との感激の再会があり、すてきなお話に、身を乗り出して聞き入る学生の表情は、美味しいご馳走をたっぷりといただいているときとそっくりです。

ただし、そのつぎの難関は、ストーリーテリングの実技。仲間の前で暗記した「お話」を語る演習です。題材は、東京子ども図書館発行「おはなしのろうそく」の中から、10分前後の長さのお話を選択させて、つぎのような注意を与えています。

- ①他者の実技中に、黙読など自分の練習を絶対にしてはならないこと。失礼である！
- ②他人の前で「あがる」体験も大切な演習の一つであること。
- ③台本は極力見ないで実技をすること。多少の空白時間が生じてもよいから思い出す努力をす

ること。

かなりの学生が人前で話すことを苦手としているため、開始するまではパニック状態で「いざ始めようとしたら頭の中が真っ白になった」と告白する学生が少なくありません。効果測定は、自己評価方式の申告制。感想レポートでは「保育士としてだけでなく、将来、親になったらぜひ自分の子どもにお話しをしてやりたい」と多くの学生が記述しています。〔秋の保育園実習でお話しをするのが楽しみ〕という一節もあります。

B大学での授業テーマは「家族と社会事象」。

12月第3週の授業で、年末にふさわしい古典落語から精選して、三代目・桂三木助の十八番「芝浜」（32分）を録音テープできかせました。

ご存じ、仕事を怠ける酒好きな亭主を立ち直らせた、魚屋の女房の苦勞物語です。

聞き慣れない用語だけ事前に板書で文字説明をして、あらずじや結末は伏せました。聞き終わった大多数の感想は「英語のヒヤリングを聞いていたみたいで、ほとんど理解できなかった!!」

もういちど筋書きを説明したら、初めて納得しましたが、私だって子どもの頃は、父親がSPレコードで浪花節を楽しんでいる理由が分からなかったのですから、もちろん学生を批判することなどできません。

ありのままに耳を傾ける。十分説明する。相手を理解する。信頼につながる基本だと思います。

（注）児童図書館員は「ブックトーク」「ストーリーテリング」と表現しています。

（社会福祉士）

## 第13期生養成講座の新しい試みについて

養成委員副委員長

長瀬 治之

電話相談員になるための第13期生の養成講座がこの4月から始まります。電話相談を担当できるのは、来年の秋からとなり一年半に及ぶ研修が行われます。ボランティア活動へ参加するのに長い研修期間が必要なのは不思議なことかもしれません。しかし、私達が日常なにげなくしている人の話を聞くことが、「さまざまな悩み、心の危機に直面しながら、身近に相談できる相手がなく、孤独の中にいる人たちがいます。『いのちの電話』は自殺防止を目的とし、訓練されたボランティアが『救いを求める叫び』を言葉としてうけとめ、電話を通してその人たちとの良き相談相手になっていこうとする、市民による活動です」(養成講座・募集要項から抜粋)と変化するためには、研修と自分自身のことを立ち止まって考える期間がどうしても必要になってきます。初めて相談電話を取る人のため、養成講座の中で何を学んでもらうかが非常に大事になります。

名古屋いのちの電話の組織が変わったこともあり、去年は相談員の募集を控え、ボランティア養成のカリキュラムを一年にわたって検討してきました。従来からあるカリキュラムと変えた点は、現役の電話相談員が自分達の手でいっしょにボランティア力ができる仲間を選び養成することです。今まではこういったことに相談員が中心的な役割を果たすことはありませんでした。新しい試みです。と言っても、岐阜や三重のいのちの電話、犯罪被害者救済の電話相談、虐待電話相談のキャプナなど名古屋いのちの電話から育った相談員が、その設立や運営に中心的な役割を果たしていることを考えると遅すぎたきらいがあります。名古屋いのちの電話でも相談員の人たちが力を発揮できる体制が出来上がりつつあります。

そして、もう一つは養成講座の内容です。従来は後期におこなっていた「講義」を前

期にすることにしました。電話相談活動なるべく多くの人に知っていただきたいことと、講義を受けながらも一度ボランティア活動に参加するかどうかを参加者自ら決めて欲しいため、応募の段階での選別をやめました(人数の制限はあります)。講義のカリキュラムを見ていただければわかりますが、魅力ある講師陣の名前が並んでいます。簡単には引き受けてもらえない方たちばかりで、名古屋いのちの電話の歴史の重みとボランティア精神の高さにあらためて気づかされました。

養成講座のカリキュラムは新しい試みがたくさんあり、現在も検討中の事項があります。従来からの養成講座を土台として、京都いのちの電話が、まとめた全国の相談員養成カリキュラム一覧表や東京いのちの電話の36期養成研修カリキュラムを参考にして、養成講座の骨子を作りました。その時、情報を提供していただいた相談委員長の兼田氏には大変お世話になりました。また、カリキュラムを作っていく上で公開性と透明性を心がけ、検討の過程を相談委員会やベルの会で説明し、貴重な意見をいただきました。養成委員会のメンバーだけで今回の研修カリキュラムを作ったわけではありません。これからもたくさんの人の協力があってはじめて養成講座を企画し運営できると私たちは考えています。2月には募集要項ができます。何か気がつかれたことがありましたらご意見をお寄せ下さい。今のカリキュラムが完成したものとは考えていないからです。電話相談を続けているとしんどさを感じる時があります。少しでも相談員をバックアップし、利用者を援助していくにはどういった養成カリキュラムが必要かを考え続けたいと思っています。

(中部労災病院)

# 窓



## 「自殺予防いのちの電話」週間

21世紀の輝かしい初年2001年は、これまでと違った素敵な百年を期待していた。それがまさかの同時多発テロ事件、それも想像を絶する規模のもので世界中を震駭させ恐怖に巻き込んでしまった。まさに激動の年であった。その煽りで、わが国の経済がますます落ち込んでしまっ、景気の悪さは更に深刻なものになってきている。こうした状況下に12月1日から一週間「自殺予防いのちの電話」フリーダイヤルが施行された。警察庁発表に依れば、昨年度は3年連続3万人の自殺者があって、そのうち60%は、中高年者であった。会社倒産、リストラといった現在の世相や景気の悪化が影響している。厚生労働省もそれを深刻に受けとめ、今年になって初めて、フリーダイヤルに踏み切ったのである。その結果、一週間の相談受信件数は全国で、12,487件あった。「名古屋いのちの電話」は、総計288件の電話を受信応答した。そのうち自殺志向の電話は127件で、44.1%の率であった。これは「名古屋いのちの電話」の年間受信件数22,119件に対して、自殺念慮の件数は、わずか2,087件で、9.43%に

しかならないのに比べれば、フリーダイヤルは実に驚くべき高率になる。(2000年の統計による、総数のうちには無言者数3,962件を含む)これは「自殺予防」ということを謳ったことにもあるが、「いのちの電話」が、自殺防止のための相談に耳を傾けるという基本原理を考える週間でもあったと受けとめたい。ややもすればよろず相談になりかねないフリーダイヤルが、実際は、深刻な電話相談であって、当事者のみならず、家族、知人からの電話も多々あった。またその期間中には、政府広報として新聞の第一面に掲載されて、広くそのキャンペーンが認知され、電話が頻繁にかかってきた。

この一週間のフリーダイヤルのために、周到な準備、事前研修、マニュアル発行、電話機設置、相談員の動員と、皆が一つになって働いてくれた。新聞社等の報道関係者への対応、あるいは愛知県警、中警察への挨拶回り、それはとりもなおさず、深刻な危機介入という事態が起こることを懸念してのものであったが、実際はその緊急性もなく終わった。

この「自殺予防いのちの電話」週間が、一年ほっきりのものでなく、毎年恒例となって施行され、広く「いのちの電話」の存在が知れ渡れば、それも社会の貢献に一助していることと思う。

(事務局長：加藤省吾)

フリーダイヤル名古屋受信統計 (2001年12月1日0:00~7日24:00)

	人生	家族	夫婦	男女	対人	医療	教育	性	法律経済	情報提供	その他	合計
小学生												
中学生	2					3						5
高校生	0					0						0
以外	1					1						2
20代	2	0	0		1	5	1	0	1	3	0	13
30代	4	2	1		2	12	1	1	1	1	1	28
40代	6	2	1		3	17	2	1	2	4	1	39
50代	7	1	0	2	1	6	0	1	1	0	1	20
60代	4	4	6	3	3	15	1	1	1	2	2	42
70代以上	11	5	6	5	4	21	1	2	2	2	3	62
不明	9	2	0	0	0	1		1	3	1		17
合計	13	9	3	1	4	13		0	3	1		36
人生	4	2	0		1	14		1	6	2		53
家族	8	6	4		0	1		2	3			10
夫婦	12	4	4		1	6		3	5			25
男女	4	1	0	0	1	0		0	0			6
対人	3	4	3	1	1	1		3	3			16
医療	7	5	3		1	1		3	3			22
教育	0					1			4	0		5
性	1					1			4	1		7
法律経済	7	0	0	0	0	5		6	1	2		21
情報提供	3	7	1	1	1	11		3	4	4		35
その他	10	7	1	1	1	16		9	5	6		56
合計	35	6	0	2	4	23	2	4	17	5	4	102
人生	28	28	18	7	11	60	2	2	14	9	7	186
家族	63	34	18	9	15	83	4	6	31	14	11	288

## フリーマーケット2001を終えて

私にとっては二回目のフリーマーケット。昨年はフリーマーケットなるもののイメージすらつかめないうま当日を迎えたのだったが、今年はインターネット情報もあり、予習はバッチリ。

当日、前日からの雨が上がったのが明け方だったため、七時に集合して準備。毎年出店しているという一番乗りの方が声をかけてくださる。濡れた地面を避けながら、出店準備が進んでいく。

友人のブースを手伝いながら、あちこちの店のぞく。二メートル四方の店といっても、レイアウトに個性が出る。いったいどこからそんなに品物を集めてくるのだろう。その手際のよい飾り付けはどうやって身に付けたのだろう。「すご〜い!」という言葉しか出てこない。友人のブースでは、「手作りマフラーこんなに安く売ってほもったいない」とか、「このカップはもっと前のほうに並べたほうがいい」とか、お客様や隣のブースの方からアドバイスをいただく。そして当初の恥ずかしさがだんだん薄れ、慣れてきたころに終了。

普段、値段の交渉をして買い物をするのがまったくないので、やりとりをして物の売買をするということが新鮮に感じられた。本当は、こういった直接の生のコミュニケーションに飢えていたのかもしれない。知らず知らず来年の構想を練っている自分に驚きながら、日が暮れていった。

ご寄贈いただいた皆様、出店者の皆様、お買い上げくださった皆様、お手伝いいただいた皆様、どうもありがとうございました。次回、フリーマーケット2002in東別院でお会いしましょう。

(S.I.)

## チャリティーコンサート

### 「スーホーの白い馬」

「心に沁み入る音」とは、まさにリポーさんの奏でる馬頭琴のような演奏を言うのに違いありません。

12月7日開催されました、恒例チャリティーコンサート、特に今回の「馬頭琴」は、来なかった(来れなかった)人は絶対に後悔しなければなりません。

演奏のリポー(李波)さんは、中国モンゴル自治区出身の世界的な馬頭琴の演奏家のお一人です。その実力は、かの高名なチェリストのヨー・ヨー・マが、リポーさんの演奏に感動して、自分も馬頭琴の練習を始めたというエピソードにあらわれています。

当日の演奏の素晴らしさはもとより、そのお人柄のかもしれない素晴らしい雰囲気にも包まれ、集まった聴衆はあたかも、モンゴルの草原で遊ぶがごとき至福の世界を体感いたしました。

私達の主旨に賛同し、破格のギャラで快く出演いただきましたリポーさんに感謝するとともに、御協力いただきました多くの方々に御礼申し上げます。おかげさまで約20万円の尊い寄付ができましたことを、感謝をもってご報告いたします。

また「是非アンコールコンサートを!」の声が多くあります。もしも再演の計画が実現の折には、絶対に見逃さないように!

(広報委員長 長井 潤)

## 第13期 相談員養成講座募集のお知らせ

研修期間：2002年4月～2003年10月 会場：大津橋 みこころセンター3F

募集期間：2002年2月1日から3月30日

申込手続：3月30日(土)までにお申込下さい。

郵送先：〒461-8691 名古屋東郵便局 私書箱第257号

問合せ：名古屋いのちの電話 事務局 電話(052)971-5181

## ご援助ありがとうございます

2001年6月1日より1月4日までに下記の方々から暖かいご支援をいただきました。一同深く感謝いたしますと共に報告を申し上げます。(順不同・敬称略)

なお、上記期間内に何度もご寄付くださった方もお名前は1回にさせていただいております。

社会福祉法人愛知のちの電話協会

理事長 長岡 利貞

財務委員 会

### 賛助会員A

志村澄江	石田義人	山下隆蔵	加藤迪春	鈴木郁雄
福田昌男	西山仁	神田正春	山口幸男	大島恭子
前島和幸	長岡稔	京ヶ峰岡田病院	大矢和顕	佐地多美
祖父江文宏	浜下訓子	石原之浩	大石川幸	文珠紀久野
近藤昭二	石田まり子	中野廣子	中川幸	北郁子
須田静代	安田ミチ子	佐々木武昭	内藤弘	伊部 宏
青木恵子	西村清	鶴野秋信		
出口芳己・美津江	カトリック蟹江教会	匿名希望		

### 賛助会員B

森崎康宣	橋本茂乃	細川拓	持田宣夫	小尾雅彦
加藤倫子	諏訪昭子	杉山志乃	金澤辰郎	太田立昭
森部暁子	濱田和子	西村良一	持鼓美千代	五藤田美代子
桜井房博	佐々木敏嘉	山内一智恵子	西村穰	塚田素子
柴田素伸	黒田忠まつ子	瀧根智興治子	小室美奈子	伊藤みつ子
岸正倫	小澤まっ正樹	溝口興一	兼田智彦	武岡洋治
矢満田篤青	大森正	神戸一		
高橋青子				

### 賛助会員C

早川みどり	宮田喜代子	小川浩	福岡正	西尾潔
高橋郁子	田中順子	山田武昌	河田いさを	林千晴

## 点滴

あるEメールが世界中を駆け巡っているという。日本でも「ある学級通信」と呼ばれて広がりつつあるのだという。私がこのEメールについて知ったのは朝日新聞の“天声人語”によってであったが、それが「世界がもし100人の村だったら」というタイトルの美しい絵本になって出版されていることを知り、早速読んでみた。絵本の2ページ目に「今朝、目が覚めたとき あなたは今日という日にわくわくしましたか？ 今夜、眠るとき あなたは今日という日にとっくりと満足できそうですか？ 今いるところが、こよなく大切だと思えますか？」とある。そして、「すぐに「はい、もちろん」と いえなかったあなたにこのメールを贈ります。これを読んだら まわりがすこし違って見えるかもしれません」と続く。簡潔で詩のような文章に引き込まれて一気に読み終えた。本文の後にこのEメールを絵本にした池田香代子氏の解説が続く。一通のEメールがなぜ多くの人々の共感呼び、転送に転送を重ねて国境を越えて広がっているのか、その謎が私にも次第に解けてきた。世界がもし100人の村だったら、紛れもなく「恵まれた」側にいる「わたし」。それなのにこのままではこの世界はたちゆかないだろうという不安や生の不全感を強く抱いている「わたし」なのだ。この本を読んで私が強く感じたのは、「本当に私もこの村に生きている一人なのだ」という実感といえるような思いだった。この絵本は最後に「あなた自身と、人がこの村に生きてあるということを 愛してください」と呼びかける。そうしたいという願いを抱いてメールを転送し続けているであろうたくさんの「わたし」がいることに私は大きな励ましを感じた。

(Y. I)



岡崎恒子 西野友英・三緒子  
 伊藤電機産業株式会社 芝原慶次・ゆかり カトリック平針教会 ヘンデル協会 聖園天使園  
 金城学院高校メサイア 日本キリスト教会名東教会婦人会 日本基督教団春日井教会  
 日本キリスト教改革派八事教会 日本キリスト教団熱田教会婦人会 日本キリスト教団愛知教会  
 金城学院高等学校 日本基督教団熱田教会 日本キリスト教団岡崎教会  
 ドミニコ会聖ヨゼフ修道院 日本基督教団名古屋教会 カトリック日比野教会

**賛助寄付**

アラコ株式会社 新日本製鐵株式会社名古屋製鐵所 名証正会員協会 株式会社名古屋花き卸売市場  
 (株)デンソー 株式会社サンゲツ 大島造園土木(株) 株式会社高木製作所 中央精機(株)  
 川北電気工業(株) ホーユー(株) (株)杉浦製作所 (株)伊藤工務店 オフィス・コア株式会社  
 白毫寺 株式会社ミヤタコーポレーション 興禅寺 盛田株式会社  
 川名山聖霊修道院 大橋鉄工株式会社 水野精麦倉庫(株) 岡谷鋼機株式会社 愛三工業(株)  
 尾張精機株式会社 岡田パテントサービス 社団法人名古屋中村法人会 アケボノ棺仁葬儀社  
 NTT中部電話帳(株) アサダ株式会社 (株)東海理化 アイシン精機(株) 豊田紡織(株) トヨタ自動車(株)  
 黒金化成株式会社 豊田通商(株)

**賛助会員を募集しています**

ご協力をお願いします

いつも資金ボランティアとして会費やご寄付をいただき有難うございます。心から御礼申し上げます。会員の皆様の倍日のご支援と共に、会員増加の運動にもお力添えを賜りますようお願いいたします。社会福祉法人として寄付金の税法上優遇措置が受けられます。誠に失礼ですが振込票を同封させていただきます。ご利用くだされば幸いです。

- (1) 法人会費 年間5万円・10万円・20万円
- (2) 賛助会員 (年間1口) A 10,000円 B 5,000円 C 3,000円
- (3) 一般寄付はご自由な金額で結構です
- (4) 夏期・年末寄付

口座名 社会福祉法人愛知いのちの電話協会  
 口座番号 UFJ銀行大津町支店 (普) 477029  
 郵便振替口座 00810-8-53758

お問い合わせ…社会福祉法人愛知いのちの電話協会 名古屋いのちの電話事務局 ☎971-5181

税法上の優遇措置は次の通りです。

個人の所得控除の場合

- 1. 寄付をした個人は確定申告によって次の限度内で所得税法上の寄付金控除が受けられます。  

$$\left( \begin{array}{l} \text{寄付金額とその年分の所得金額 (総所得金額及び山林)} \\ \text{(所得金額の合計額)} \end{array} \right) \text{の} 25\% \text{のいずれか低い方の金額} \right) - (1 \text{万円})$$

法人の損金算入の場合

- 2. 寄付をした法人は、確定申告によって次の限度額で法人税法上損金算入ができます。  
 (1) 一般損金算入限度額 (法人税法第37条第2項該当)  

$$\left( \text{資本等の金額} \times \frac{2.5}{1000} \times \frac{\text{事業年度の月数}}{12} + \text{当該事業年度の所得金額} \times \frac{2.5}{100} \right) \times \frac{1}{2}$$
  
 (2) 社会福祉法人等に対する寄付金の特別損金算入限度額 (法人税法第37条第3項第3号該当)  
 社会福祉法人、学校法人及び試験研究法人等に対する寄付金は、その合計額について、上記(1)の一般損金算入限度額のほかに、これと同額の別枠で損金算入することができます。

**社会福祉法人愛知いのちの電話協会**  
**名古屋いのちの電話**

2002年春

〒461-8691 名古屋東郵便局 私書箱第257号 2002年3月1日発行  
 事務局 ☎ 052-971-5181 郵便振替口座 00810-8-53758 発行人 長岡 利貞  
 相談電話 ☎ 052-971-4343 UFJ銀行大津町支店 (普) 477029 編集人 広報委員会  
 携帯相談電話 NTTドコモ東海「#9556」