



名古屋いのちの電話

眠らぬダイヤル開始記念号II

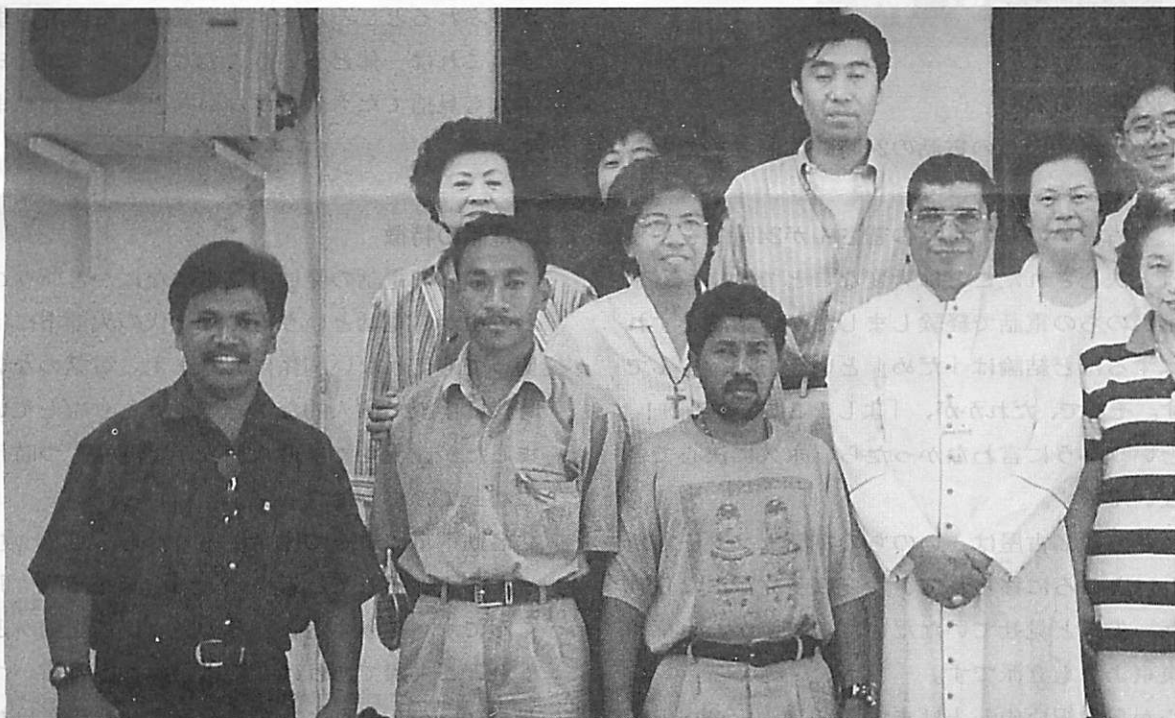


写真 文 珠 幹 夫

白い道

光原百合

長い間迷っていて
 やっと正しい道に戻ったとき
 道はなにも言わない
 ほめもせず 責めもせず
 重荷にならないように
 「帰ったのか」の一言もない

ただ
 これから歩く道を
 ひとすじ 白くしめすだけ
 歩いてきた道より
 これから歩く道のほうが
 いつでも大事なのだから

(女子パウロ会発行)

光原百合詩集「道」より



眠らぬダイヤル発足記念講演要旨 人の心を結ぶ「いのちの電話」

日本のいのちの電話連盟 樋口和彦
理事 事務 長

うになりました。そして、各地のいのちの電話がつぶれるどころかますます発展してきています。これは一体どういうことなんだろうか。日本人も見捨てたものではないなと思っております。

○24時間の決心

名古屋いのちの電話の24時間体制おめでとうございます。

名古屋いのちの電話の皆さんが24時間をやろうと決心されたことは大変なことです。私も京都いのちの電話で経験しましたが、議論をすればするほど結論は「だめ」という方に行くんです。そこで、だれかが、「よし！ここでやる！！」というふうに言わなかったら、永久に決心できないんです。

さらに名古屋は、いのちの電話センターも新しいところに移られて、大変広く立派になりました。先ほど見せていただいたのですが、京都や東京よりも立派です。

心からお祝い申し上げます。

○いのちの電話の発展

最近さまざまな電話相談ができています。しかし、365日、24時間、しかも電話の相談内容は人間全部丸ごと、人間の悩み全部よろしいというサービスはいのちの電話だけで、公的な電話相談では考えられないことだと思います。

私は精神分析ということに関係しております、いわば専門家の一人です。いのちの電話については、日本人は実利主義で、お金をもらってもやらないんだから、絶対にやりっこないしすぐけんかして終わってしまうと予言していました。しかし、予想に反して現在では、沖縄から北海道までほとんどの都道府県に一つあるよ

○電話の特徴

いのちの電話の発展の秘密はなにかということですが、電話というものは近代の大都市には切っても切れない関係にあります。電話のない時代は手紙で個人的なことのやりとりをしていましたが、現在では個人個人が電話をもつ時代になってきました。

名鉄電車に乗って座席に座ったら、目をつむるんです。そして、近くの人との会話を5分位聞くんです。そうすると、その方々がご夫婦かどうか、ご夫婦であればこの結婚はつぶれるかつぶれないかちゃんとわかるんです。なにからわかるかということ、人の息づかいからです。

人間の目というのは皮膚に反応するんです。耳というものはもっと高尚なもので、人間の心の中にはいっていきません。

○大都市と孤独

夜中にダイヤルをとっていると、利用者の息づかいから大都市の病理を感じることがあります。人間の心を結ぶのは、大都市では電話しかないのです。電話の線が人を結ぶのです。

私は、大都市というのは非常によい面と非常に悪い面の両方を持っていると思います。よい面というのは、大都市は刺激に満ちています。ですから、創造的な生活ができるわけです。

農村地帯はどうかというと、近所のことなんかがよく分かってしまって、一回心理的に死ぬと、もうそれまでなんです。つまり、敗者復活ができないんです。それに反して、大都会というのは隣は何をする人ぞで、お互いに干渉しませんので、一度失敗しても、もう一度挑戦することができる。つまり、敗者復活が可能なのわけです。

20世紀になると、世界中で多くの人が農村から都会へなだれ込んだのです。そこに電話があって、人の心を結びつけていたわけです。

ヨーロッパの孤独というのは、日本よりももっともつとさみしいものなんです。どこの都会でも、その病理を克服するために、お互いに知らないもの同士が心を結びつけることができ、人が悩んだときには電話のむこうに誰かがいつもいて、悩みを聴いてくれるシステムをつくってきています。そういうことができたならば、私たちが住んでいる大都会というものが、本当に人間の住める場所になるのではないかと私は思います。

○心のバンドエイド

いのちの電話は、一つのものすごい大きい特徴を持っていると私は思います。ひとつは匿名性です。そして、素人の方が中心に活躍しているらしいです。ですから、いのちの電話というのは専門相談ではありません。

よく心のバンドエイドと言いますが、傷がそこにあるから、そこに絆創膏を貼ってあげる。私たちが悩みに出会ったときに、普通の人がどういうふうに感ずるか、そういう経験をしたときに、そして、それを人に話したときに普通の人はどういうふうな言葉で返すのか？これが非常に大切だと私は思っています。

最近、頻回の電話の問題があります。精神障害をお持ちの方などは夜が長いので、病院が開くまでの長い夜に、一人で不安を抱えてい

ることができずに、電話をかけてくださる人がかなり増えております。

現代人というものはたまたま不安だから、自分の存在というものをどこかで確認したい。誰も確認してくれないと、無限に落ち込んでいくように思います。それをどこかで支えていくということは、非常に大切だと思います。

相談員は普通の素人で、その後で専門家がそれを支えるという構造が非常に大切だと思います。確かに専門家が前に出る方がいい場合もあります。しかし、活力がありません。その方法では人びとの支持が得られないと思います。

○ボランティアとして

いのちの電話の特徴は、どのボランティア団体にも負けない研修をしていることだと思います。

いのちの電話のボランティア運動は、短期間にパッと燃えるのではなくて、ちゃんと自分の日常生活をきっちりして、夫や子供にも、内容ではなくて、自分でやっていることの意味を十分に得て、ずっと持続的にボランティアをやっていく、それだけの成熟した一人一人になってほしいと思います。

私は皆さんがこれからさらに修練を積まれ、この名古屋で皆さんの働きが本当に浸透し、この運動にたくさんの方がいろいろな形でかかわっていただいて、それこそ、中にいのちがあふれるように、そういう電話センターになっていただきたいと願っております。

(文責 編集委員会)

プロフィール

1927年 横浜生まれ。同志社大学神学部卒業。米国アンドーバー・ニュートン神学校に留学。その間C.G.ユング研究所で在外研究。1983年ユング派精神分析家資格を取得し、分析家として著名。同志社大学教授を経て、現在、京都文教大学学長。京都いのちの電話理事長、日本いのちの電話連盟理事長。



窓



「眠らぬダイヤル」へのみちのりは
名古屋いのちの電話の歴史です

念願の24時間相談電話受信がスタートして、早くも半年近くになろうとしています。新センターへの移転と同時のサービス開始であっただけに、不安と期待をないまぜにした船出ではありましたが、これまで格別大きなトラブルもなく、比較的順調に推移しています。「やればできる」という名古屋いのちの電話の潜在パワーを、相談員一人ひとりが実感として受け止め、共有することができました。この貴重な体験はこれからも私たちの大きな資産として継承されるに違いありません。

さて、ここで「24時間眠らぬダイヤル」実現までの歩みをごく簡単にたどってみたいと思います。そのことがすなわち、名古屋いのちの電話15年の歴史を振り返り、未来への展望を拓くことでもあるからです。

*設立から10周年まで

「愛知いのちの電話協会十年のあゆみ」という小冊子は、設立の準備から'95年までの歴史を多面的に取り上げていて、まことに興味深いものがあります。その中で24時間体制について触れているところがありますので、その一部を紹介してみましょう。

「開局当時から法人化と並んで24時間体制は目標として掲げられてきたが、人的・場所的な問題の見通しがつかず」足踏み状態が続きます。'87年アンケートの結果、開局3年後の「'88年度中に24時間体制へ」と目標を定めてはいますが、当面の急を要する問題（電話を2台に増設すること、PRのためのステッカー貼り、など）に忙殺されて、正直手が回らなかったのが実情だったようです。創生期の情熱と労苦がうかがえます。

'90年にも再度アンケートを実施し「せめて週末だけでも」という提案から、準備委員会の設立へと歩を進めます。'94年「眠らぬダイヤル」を合言葉に、24時間体制移行準備委員会が設置され、

担当編成、広報など幾つかのグループに分かれて具体的な準備活動にはいることになりました。

「10周年にはぜひ実現を」と、理事会も支援を惜しまなかったのですが、やがて「場所の確保」という最大の難関に直面することになります。

*「幻」の実現へ

'98年、朗報がもたらされ、「場所と施設」の問題が急転解決の方向に向かいます。まず必要なのは、休眠中のマグマに再起動のためのエネルギーを注入し、噴出の道筋をつけてやることでした。

こうした動きをうけて'98年12月、24時間推進委員会が発足します。新センターへの移転と同時に「幻」の実現に向けて、時間との戦いの中で精力的にソフトとハード両面の問題解決と調整にあたりました。一部には24時間を危ぶむ声もありましたが、「まずやってみよう」という前向きな声に励まされて態勢がまとまりました。

そして5月、「幻」は現実のものとなりました。ようやく名古屋いのちの電話は「一人前」になったのです。

*それから

センター内報によると'99年5月の総受信件数は1,416件で、そのうち深夜帯（22:00～8:00）は22,3%に当たる316件でした。相談の内容は医療27,8%、男女25,2%、以下、性の21,5%、人生20,7%と続きます。そして「いつでも受話器の向こうに誰かがいてくれるという安心感が大切な役割を果たしている」と書かれています。

6月以降は徐々に24時間サービスが知られてきたのか、受信件数が増加する傾向にあるようです。

さて今後の課題ですが、当初の緊張感が薄れなように、2ヶ月に1回のガイドラインを守るように心がけています。次に、PRの問題。もっと多くの人に24時間サービスのことを知って頂くための積極的な広報活動が必要です。先輩たちの地道な努力にならって、智恵と汗を出し合いたいものです。

もう一つは財政の問題です。自分たちの手で資金づくりを工夫することなど多面的な強化策も求められています。新センターの開設と「眠らぬダイヤル」発足のために、ご支援とご協力を賜りました関係の皆様方に厚くお礼申し上げます。

(K・A)

スタートした眠らぬダイヤル

「眠らぬダイヤル発足記念の集い」はいのちの電話らしい喜びに満ちた人々の集いであった。

栄ガスホールには、くつろぎ、和らぎの中に、いたわりと励ましの交わった幸福な雰囲気にもたされたひとときがあった。

多年の念願の実現は、奉仕への努力の結実を意味するものであり、更に将来への明るい決意に自らをかりたてる快い充実感に身をゆだねる豊かな情緒をもたらすものでもあった。

奉仕の輪と人々の絆が愈々強められています。

「フォーラム'99」

5月にスタートした24時間体制。特に深夜帯の眠らぬダイヤルの経験を共有し、相談活動の充実のための話合いがなされた。生きることに困難を感じる人にとっては、深夜の孤独と不安は、はかり知ることが出来ない。心の危機には朝まで待てない場合のあることは容易に想像できることです。

相談員の深夜体験には、重要なしかも価値ある課題に情熱をもって立ち向かう力強い意欲が感じられ心強いことであった。

「今年度上半期の受信件数」

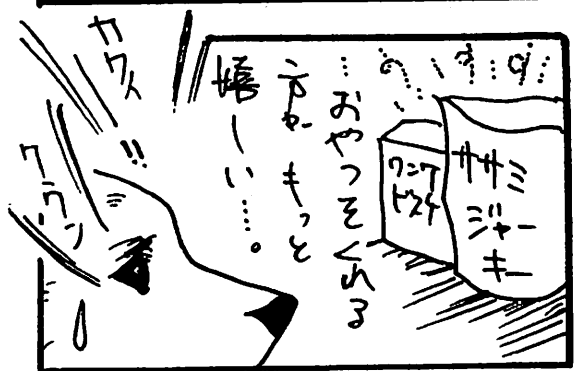
昨年一年間に全国で自殺した人は、前年よりも35%増えて3万人を突破したと報じられている。

こうした状況の中でわが名古屋いのちの電話の相談受信件数は、前年度上半期4月～9月に7,360件と記録されているが、今年度は4月～9月では9,532件に上り前年同期の件数に約30%増加を示している。24時間受信による時間帯の拡大が最大の理由と考えるが、全時間帯についても相談件数の増加がみとめられている。

「眠らぬダイヤル発足記念基金募集」

1999年2月1日より8月末日までに寄せられた寄付金は、個人326口、4,054,000円 法人及び団体40口、3,245,000円 総計、7,299,000円となりました。これらはセンター移転、改装工事費等関係諸経費に充てられています。感謝申し上げます。

(事務局長 木本精之助)



ご援助ありがとうございます

1999年5月1日より9月末日までに下記の方々から暖かいご支援をいただきました。一同深く感謝いたしますと共にご報告申し上げます。(順不同・敬称略)

なお、上記期間内に何度もご寄付くださった方もお名前は1回にさせていただきます。

社会福祉法人愛知のちの電話協会
理事長 長岡 利貞
財務委員会

【眠らぬダイヤル発足記念寄付】

常 富 佳 子	新 見 純 子	西 山 仁	古 沢 清 美	松 田 雄 三
鈴木 恭 美	吉 田 愛 子	五 藤 昭 子	堤 肇	小 川 祐 美 子
坂 野 も と	阪 田 敏 子	野 口 博 之	樋 口 次 雄	水 谷 健 次 郎
高 田 邦 彦	岡 田 喜 美 江	高 本 紀 子	水 野 信 義	柴 田 素 伸
中 野 広 子	服 部 富 美	内 河 恵 一	長 岡 利 貞	中 田 榮 二
粕 谷 靖 彦	三 浦 一 秋	横 井 紀 久 子	荒 川 す へ 子	鏡 味 ゆ り 子
佐 竹 一 子	光塗装工業株式会社	前田バブル工業株式会社	立松モールド工業株式会社	
愛知車輛興業株式会社	廣圓寺佐野光賢	株式会社デンソー	ナガイ企画	

【賛助会員A】

梶 原 寿	大 村 祐 子	田 中 良 子	青 木 恵 子	鈴 本 保 子
岡 田 清 子	永 井 洋 子	志 村 恵	伊 藤 雅 子	近 藤 昭 二
森 川 信 子	鈴 木 武 二	豊田利彰・理恵	田 畑 洋 子	岩 田 亮 二
聖 霊 病 院	水 谷 宣 美	文 珠 紀 久 野	酒 井 映 子	小 林 弘 子
堤 肇	白 石 信 喜	古 橋 義 之	白 田 治 子	牧 岡 恒 夫
石 田 弘 幸	谷 栄 子	山 口 幸 男	中 野 広 子	服 部 武 雄
柳 原 佳 枝	志 村 信 夫	飯 尾 て る	木 島 正 司	中 野 悦 美
カトリック蟹江教会	在日大韓基督教名古屋教会女性会			

【賛助会員B】

梶 原 久 江	松 岡 朱 美	近 藤 直 枝	柳 澤 幸 輝	小 室 美 奈 子
和 久 英 子	足 立 文 彦	岡部治・美代子	菅 原 美 智 子	菅 原 和 夫
平 尾 泉	山 野 ト シ ミ	坂 東 信 吾	坂 戸 淳 夫	松 井 眞
奈 良 恵	村 瀬 政 子	大和田 康 司	安 田 ミ チ 子	白 木 由 紀 子
五 藤 昭 子	宮 里 及 子	加 藤 幸 雄	三 輪 淑 子	末 田 香 里

点 滴

▶質量転化の法則というのがある。「量的変化が質的变化をもたらす、質的变化が量的変化をもたらす」。薬は適量であれば良く効くが、多くなると致死量にいたる。少ないと効き目がない。▶商売を成功させていくには他所より質の高いサービスに努めなければならない。しかし経営が軌道に乗ってくると売上高を伸ばすことに興味が移って、ブランドと規模で勝負するようになる。自ずからサービスの質は低下して、創業の精神は言葉だけになり実質が伴わない事態となるのが世の習いである。▶「良い物をどんどん安く」サービスしてきたスーパー・ダイエーはたちまちに小売り業界の覇者となったが、今や経営危機に瀕してあれこれと身売りをしながら生き残りに必死である。▶そういえばわがいのちの電話も開始当初は必死の対応に努め、一回でも多くの利用があるようにと相談電話番号のワッペンを作って、公衆電話などに貼って歩いた苦勞の時代があった。'85.7~12の受信総数は3,943件でしたから。それから年を経て広い事務所に移って、待望の眠らぬダイヤルが実現した。電話は鳴りっぱなしで受信件数も増加し、今や量的には押しも押されもしない相談機関になった。▶でも、こんなに鳴りっぱなしで、自殺しようと悩んでいる人が相談するタイミングがあるのだろうか。何時かけても「ツー」と話し中の電話に、繰り返しブッシュホンを押すだけの気力が残っているのだろうか。24時間眠らぬダイヤルになったのだから、自殺を思っている人には夜中が空いてますよ、悩むんなら夜中にしてね…とでも呼びかけたらいいのかなー。(M)

三上茂	山田満弥・久子	中島素子	佐藤治郎	青木寿美子
佐竹一子	吉澤昭子	河野登喜子	戸田伊助	神田輝夫
川本昭二	飯田和也	坂本康信	小尾雅彦	太田立男
溝口興治	竹内哲子	山本秀樹	神野啓子	真山成子
遠山千寿子				

【賛助会員C】

多和田善平	多和田いみ子	神谷將弘	鈴村美登里	武藤智代
田中節子	浅野記代子	斉藤喜代子	菅和世子	藤垣出雄
平野隆市	加藤みゆき	渡辺邦俊	浦下桂子	小片芳子
中辻三千代	安立武男	林中晋介	森野寿子	桐林真幸
中野公子	村上賢三	鼓川美千代	水永娟子	細江繁子
鈴木キョ子	田中若子	山下マサメ	小川祐美子	風野良子
山下周雄	加藤登茂子	浅野純子	小宗像玲子	矢野静枝
安山達雄	鈴木和代	林木永和子	外村由美子	大飯塚重五郎
杖山修子	相馬節子	武田塩子	服部圭志	水野敏志
鈴木昌浩之	小林晃智津子	中谷五十君	岩佐友英・三緒子	武藤比恵子
松本恵美子				
阿閉信之・佐代子	日本キリスト教団南山教会婦人会			

【寄付金】

原セツ	中川鋪子	西田スエ子	秋田あや子	加藤みゆき
矢野和枝	水野真江	守田てる美	水野信智子	植木ヒロ子
見木靖美	小知和優	前田有美	田村真智子	五藤昭真
井沢陽子	山田正代子	杉浦ます子	後藤忠一	富江真和
上田きよ	三澤靖寿	村木永安士	伊藤正昌子	梶浦和也
豊田江美	梶原久夫	戸田立男	平野昌富美	横地欣泰
木本精之助				鏡味雄

土田クリスティーナ
 幼き聖マリア修道会 カトリック尾西教会 オフィスコア株式会社 聖霊奉侍布教修道女会
 光ヶ丘女子高校生徒会 日本福音ルーテル希望教会 日本キリスト教団 鳴海教会婦人会
 日本キリスト教団春日井教会婦人会 愛知西地区教会婦人会連合

【会費】

崇覚寺水谷巍 薬師寺柿本大真

【基金積立寄付】

薬師寺柿本大真

【賛助寄付】

株式会社岡田パテントサービス
 中部鉄塔工業株式会社

【クリスマス年末募金】

木本精之助

【助成金】

愛知県共同募金会

年末・クリスマス特別寄付のお願い

本年も間もなく、年末・クリスマスの季節を迎えよう
 としています。例年この季節に、特に「いのちの電話」
 の活動のために、特別寄付金を募っております。

今年もよろしくご協力をお願い致します。

送金先 郵便振替口座 00810-8-53758

東海銀行大津町支店 (普) 477029

名義 社会福祉法人 愛知いのちの電話協会

カ(ン)ポ

こころの健康増進セミナー

こころを結ぶもの

HIVカウンセリングの経験から

講師 **金子 壽子 先生**

名古屋大学医学部 (精神医学) 講師

11月6日(土) 午後 2:00~

場 名古屋女子文化短期大学 NFCC
所 A館3Fアッセンブリーホール

チャリティーコンサート

♪♪♪♪♪の♪♪♪
MARCO と共に
マルコ

☆出演 マルコ(歌) 遊時(ギター)

12月4日(土) 午後 6:00~

場 日本キリスト教団 前売 1500円
所 名古屋中央教会 (当日 1800円)

愛知いのちの電話協会日誌

- 4月1日 総務委員会
- 8日 県共同募金会1999年度配分通知交付
- 14日 24推進委員会
- 21日 総務委員会
- 22日 ベルの会
- 24日 みこころセンターへの感謝会
- 26日 財務委員会、訓練委員会
- 29日 センター移転
- 5月1日 24時間受信発足
- 17日 訓練委員会
- 19日 総務委員会
- 20日 理事会、評議員会
- 30日 眠らぬダイヤル発足記念の集い
- 6月9日 総務委員会
- 14日 訓練委員会
- 23日 24推進委員会
- 24日 ケース研究会
- 7月2日 訓練委員会
- 10日 フォーラム '99
- 8月2日 ベルの会
- 4日 訓練委員会
- 30日 ベルの会
- 9月2日 総務委員会
- 13日 訓練委員会
- 17日~18日 訓練担当者セミナー
- 22日~23日 連盟ディレクター会議
- 27日 ベルの会

賛助会員を募集しています

ご協力をお願いします

いつも資金ボランティアとして会費やご寄付をいただき有難うございます。心から御礼申し上げます。
年間2,000万円の運営資金と共に、法人の基金を10年間で1億円積立の課題を与えられております。
会員の皆様の倍旧のご支援と共に、会員増加の運動にもお力を添えて下さいますようお願いいたします。
社会福祉法人として寄付金の税法上優遇措置が受けられます。誠に失礼ですが振込票を同封させていただきます。ご利用くだされば幸いです。

- (1) 法人会費 年間5万円・10万円・20万円
- (2) 賛助会員 (年間1口)
A 10,000円 B 5,000円 C 3,000円
- (3) 一般寄付はご自由な金額で結構です。
- (4) 夏期・年末寄付

口座名 社会福祉法人愛知いのちの電話協会
口座番号 東海銀行大津町支店(普) 477029
郵便振替口座 00810-8-53758

お問い合わせは…

社会福祉法人愛知いのちの電話協会
名古屋いのちの電話
事務局 ☎ 971-5181

社会福祉法人愛知いのちの電話協会

1999年晩秋

名古屋いのちの電話

〒461-8691 名古屋東郵便局 私書箱第257

事務局 ☎ 052-971-5181

相談電話 ☎ 052-971-4343

携帯相談電話 NTTドコモ東海

郵便振替口座 00810-8-53758

東海銀行大津町支店(普)477029

1999年11月1日発行

発行人 長岡 利貞

編集人 広報委員会