



社会福祉法人 愛知いのちの電話協会

愛知いのちの電話

<https://www.nagoya-inochi.jp>

「生きるための依存」と「死に至る依存」、 そして「いのちの電話」

愛知いのちの電話 スーパーバイザー・講師・評議員 三和 啓二
臨床心理士、公認心理師

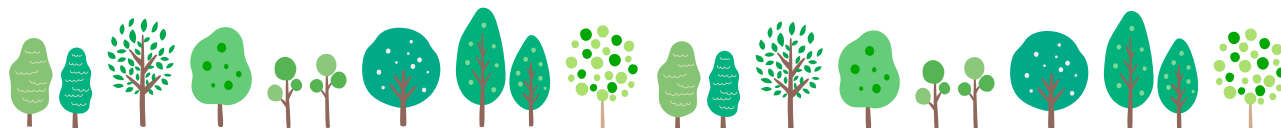
いのちの電話のお蔭で、どれほど多くの掛け手の人々が救われてきたことでしょう。根気よく話を聴いて下さるいのちの電話相談員の皆様に、ここから感謝申し上げます。

「依存」というテーマは、私たち人間にとって避けては通れない、誰にもあるテーマです。人は、きれいな空気や水なしでは生きられません。生きるために空気・水に依存しています。その一方で、死に至る依存もあることをご存知でしょうか。例えば、アルコールは、消毒だけでなく、神事、親睦、リラックスし楽しく生きるのによく用いられます。処方薬は炎症を抑え、気持ちを安定させ、よく眠れ、健康回復に役立ちます。でも、過剰に摂取(OD・オーバードーズ)すると大変です。投げやりで無気力になり、命はどうでもいい、家庭が壊れても、会社が首になっても構わない、この世から消えたい、死んで楽になりたい等と、過剰摂取で死ぬ危険性があるのです。健康から心の病に陥るはざまで悩んで、いのちの電話に掛けて来られた人は幸いです。話を傾聴・共感してもらえ、生きる意味と自尊心を取り戻せて、精神保健福祉センターや医療に繋がれます。1人の力では無力でも、複数集まり体験を語り合い、聴き合い、助け合う「自助グループ」に繋がれば、回復できることを知ります。それほど「話すこと」、「聴いてもらうこと」は大切に、生きる気力や勇気が増すのです。「人は人によって傷つき、人によって癒

される」と言われる通り、「いのちの電話」や「自助グループ」で話を聴いてもらうことで救われ、回復と成長を目指して継続できている人は数多く存在します。

依存には、1) 物質依存、2) 行為依存、3) 関係依存があります。物質依存は、アルコールや薬物(市販薬・処方薬・違法薬物)依存等です。行為依存は、合法のパチンコや違法オンラインカジノ等のギャンブル依存、拒食・過食嘔吐等、痩せ願望の摂食障害、リストカット等の自傷行為、買い物依存や仕事依存も含まれます。そして、関係依存は、恋愛依存、共依存、押し依存から同担拒否に陥り、投げ銭依存から借金問題に発展する場合があります。オンラインゲーム等の依存で久里浜医療センター(*)入院例や頼られて仕事依存で早朝から深夜まで働きすぎた自殺例は行為依存+関係依存です。どの命も、話を聴いてもらえたら救える命です。話すことで落ち着き、聴いてもらえると生きる意味が感じられます。1本の電話やメールをすることで相談員に語ってみましょう。いのちの電話相談員は、話を聴き、掛け手を尊重し、存在を認め、肯定的に受容し、生きる意味を信じて下さいます。私は、いのちの電話相談員さん・インターネット相談員さんを心より尊敬し、応援しています。

*日本で最初にインターネット依存の外来を開設



2024 年度 事業報告 統計

1. 電話相談

◎受信件数

	男性	女性	その他	合計	自殺傾向率
通常ダイヤル	5,303	6,437	33	11,773	18.9
ナビダイヤル	282	564	1	847	18.3
フリーダイヤル (毎月 10 日)	265	238	4	507	18.1
毎日 フリーダイヤル (18 時～ 21 時)	339	432	4	775	20.8
合計	6,189	7,671	42	13,902	18.9

◎年代別

年代	男性	女性	その他	合計
9 歳以下	0	1	0	1
10 代	159	57	3	219
20 代	449	414	2	865
30 代	948	905	2	1,855
40 代	1,391	1,772	8	3,171
50 代	1,696	2,273	6	3,975
60 代	948	1,534	3	2,485
70 代	312	493	0	805
80 代以上	13	42	0	55
不明	273	180	18	471
合計	6,189	7,671	42	13,902

愛知いのちの電話 総受信件数 (各年 1 ～ 12 月)

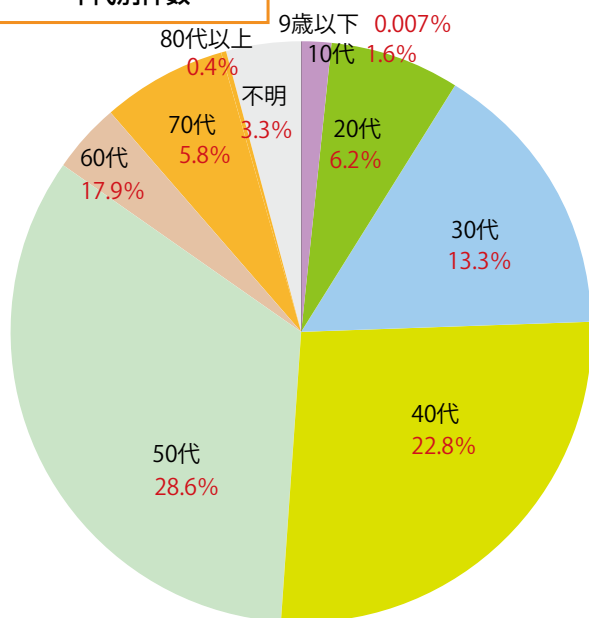
1985 ～ 2024 年 総受信件数 667,066 件

	男性	女性	無言	計		男性	女性	無言	計	
1985 年	1,465	1,905	573	3,943	2006 年	8,519	8,743	3,090	20,352	
1986 年	3,626	4,071	1,466	9,163	2007 年	8,799	10,916	2,792	22,507	
1987 年	4,721	4,700	2,227	11,648	2008 年	9,477	13,177	3,310	25,964	
1988 年	7,603	5,224	4,356	17,183	2009 年	10,493	13,281	2,944	26,718	
1989 年	6,979	3,905	4,232	15,116	2010 年	9,682	12,296	3,354	25,332	
1990 年	5,670	3,469	3,504	12,643	2011 年	9,012	12,679	2,892	24,583	
1991 年	4,970	3,836	2,882	11,688	2012 年	9,984	10,688	2,924	23,596	
1992 年	5,210	4,094	3,189	12,493	2013 年	8,282	9,688	2,604	20,574	
1993 年	6,069	4,306	3,306	13,681	2014 年	7,294	8,228	2,175	17,697	
1994 年	5,514	4,125	2,981	12,620	2015 年	7,497	8,379	1,539	17,415	
1995 年	6,025	3,911	2,385	12,321	2016 年	6,662	7,811	1,570	16,043	
1996 年	6,038	3,966	2,285	12,289	2017 年	6,323	7,624	1,473	15,420	
1997 年	6,301	4,940	1,942	13,183	2018 年	6,042	7,878	1,501	15,421	
1998 年	5,989	6,392	1,913	14,294	2019 年	5,862	7,715	1,221	14,798	
1999 年	7,364	8,289	2,610	18,263	2020 年	4,204	5,463	925	10,592	
2000 年	9,800	8,357	3,962	22,119	2021 年	6,361	6,572	1,284	14,217	
2001 年	8,114	8,749	2,617	19,480	2022 年	5,258	7,269	1,277	13,804	
2002 年	9,173	8,010	2,783	19,966		男性	女性	その他	無言	計
2003 年	9,215	7,885	3,184	20,284	2023 年	6,244	7,297	58	1,736	15,335
2004 年	8,647	8,348	3,051	20,046	2024 年	5,490	6,650	33	2,341	14,514
2005 年	8,992	8,546	2,223	19,761	合計	278,970	289,382	91	98,623	667,066

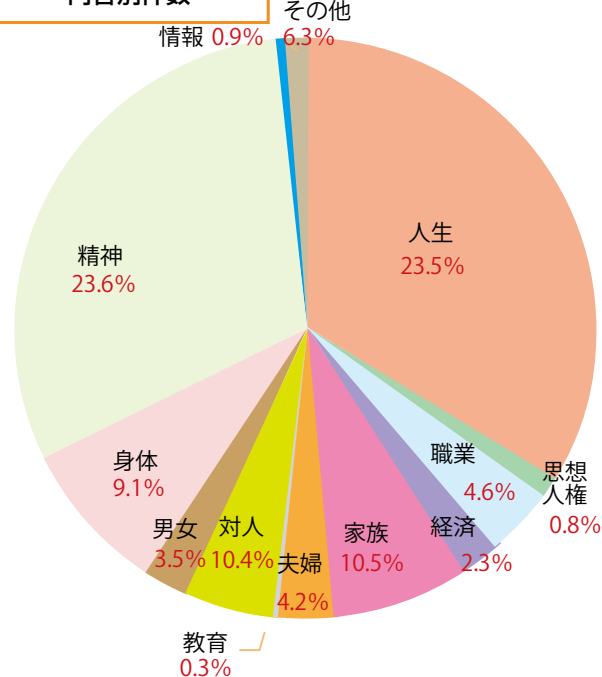
◎内容別件数

	男性	女性	その他	合計	内自殺傾向	自殺傾向の割合 (%)
人生	1,607	1,661	2	3,270	890	27.2
思想・人権	69	52	1	122	29	23.8
職業	308	353	3	664	93	14.0
経済	164	156	0	320	64	20.0
家族	395	1,027	5	1,427	200	14.0
夫婦	145	440	0	585	82	14.0
教育	16	23	0	39	3	7.7
対人	510	928	4	1,442	137	9.5
男女	271	220	1	492	65	13.2
身体	528	725	8	1,261	216	17.1
精神	1,443	1,837	2	3,282	817	24.9
情報	72	53	0	125	12	9.6
その他	661	196	16	873	26	3.0
合計	6,189	7,671	42	13,902	2,634	18.9

年代別件数



内容別件数



2. インターネット相談

◎相談件数 (全国統計より 2024 年 1 月～12 月)

自殺傾向率 全体で 37.5%

男性 433

女性 590

その他 36

合計 1,059 (前年比 80 件増)

2024年度(令和6年度) 事業報告書

(2024年4月～2025年3月)

1.相談事業

2025年1月～

電話相談実習

(1) 電話相談

2025年5月

16名 認定

①電話相談の状況 2024年度(2024年4月～2025年3月)

総受信件数 13,902件 (2023年度 14,139件)
(2022年度 12,758件)
(2021年度 12,800件)

・通常ダイヤル 11,773件
・ナビダイヤル 847件
・毎月10日フリーダイヤル 507件(厚労省 補助事業)
・毎日フリーダイヤル 775件(厚労省 補助事業)

総計 13,902件

*自殺傾向率 18.9%

*無言電話 2,395件

電話相談員 登録 187名 (休暇中も含む)

実働相談員 158名 (2024年7月現在)

②研修

ア 継続研修 延べ112回 (2023年度 120回)
継続研修公開講座 13回

イ スーパービジョン148回 (2023年度 125回)
*含む グループSV、復帰SV、メンタルケア

ウ 全体研修会

2024年4月6日(土) 14:00～17:00(イーブルなごや)

(内容) 基調講演 柏木 哲夫氏

(淀川キリスト教病院名誉ホスピス長)

「いのちをみつめて」

永年継続感謝 5年継続感謝 8名

(10・20・30年継続 該当者なし)

再任用終了・定年 感謝 9名

48回達成 表彰 8名

参加相談員: 89名(内 岐阜いのち 4名 三重いのち 4名)

役員・講師ほか: 5名 計: 94名

エ 初期研修(31期 相談員) 8回

オ 講師、スーパーバイザー 懇談会 1回

③電話相談員養成講座(31期・32期・33期)

31期認定 2024年5月11日(土)25名(30期 30名)

認定式・歓迎会 参加者: 61名

32期養成 2024年5月～

会場(リアル)にて開講

*欠席者はオンラインにて録画視聴

33期養成講座 説明会 6回

(内 オンライン説明会 2回)

(名古屋2回、刈谷、一宮)

延べ 46名参加(32期 40名)

(2) インターネット相談

①相談件数 105件 *2024年1～12月

②インターネット相談員 13名

2.広報啓発事業

(1) 機関紙の発行

機関紙 113号 2024年7月

114号 2024年12月 年2回

発行部数: 6,000部 発送数: 約1,200通

(2) 「いのちの電話」ポスター・カード(全国版)

*厚生労働省補助事業

(3) ホームページの更新

2024年7月、12月、2025年1月

(4) ツイッターの運営



3.イベント

(1) 日本いのちの電話連盟・フリーダイヤル

168時間トライアル

2024年9月10日(火)～17日(火)(朝 8:00まで)

1週間受信件数: 153件 担当延べ相談員: 23名

2025年3月10日(月)～17日(月)(朝 8:00まで)

1週間受信件数: 73件 担当延べ担当員: 18名

(2) 愛知県自殺予防啓発セレモニー

2024年9月11日(水) 9:00～9:15

(県議会庁舎前)

いのちの電話関係者: 4名参加

(3) 大須プロジェクト2024

2024年11月24日(日) 11:00～14:00

大須観音 境内 フセンメモ・ティッシュ・

カードなど 約1,200配布

参加ボランティア: 19名(東海学園大学学生ほか)

(4) こころの健康フェスタ なごや

2025年3月20日(木・祝) 10:00～16:00

(オアシス21)

主催：名古屋市精神保健福祉センター

＊今年度は資料参加

- (5) イオン イエローレシートキャンペーン
イオン名西店

2024年度 30,300円

- (6) 愛知県自殺予防強化月間 企画展

2025年 3月 3日～14日

あいち人権センター 資料参加

- (7) 相談員のための集い(バルの会 主催)

① 2024年 8月 28日(水) 18:30～20:30

(東桜会館) 参加者: 24名

② 2025年 2月 15日(土) 14:00～16:30

(東桜会館) 参加者: 13名

4.講師派遣

- (1) 名古屋市 傾聴講座(親学講座)

南生涯学習センター 2024年 6～7月(全5回)

西社会福祉協議会 2025年 1～3月(全5回)

中生涯学習センター(親学) 2024年 6月

千種生涯学習センター(親学) 2024年 6月

東生涯学習センター(親学) 2024年 11月

- (2) 金城学院大学・高校 朝の礼拝

2024年 5月 15日 (エラヒューストン礼拝堂)

2025年 2月 26日 (栄光館・講堂)

- (3) 名古屋ワイズメンズクラブ 卓話

2024年 4月 9日 (名古屋 YMCA)

- (4) 名古屋西ロータリークラブ 卓話

2024年 5月 23日 (ホテルマリオットアソシア)

- (5) 北名古屋市 傾聴講座 2024年 8月 7日

- (6) 長久手北中学校「いのちの授業」2024年 11月 8日

- (7) 扶桑町民生委員研修 2024年 12月 13日

- (8) 北名古屋市職員ゲートキーパー研修

2025年 1月 22日

- (9) 阿久比町傾聴講座 2025年 2月 5日

- (10) 清須市健康講座 2025年 3月 3日

- (11) 武豊町ゲートキーパー研修 2025年 3月 5日

- (12) 菊華高校傾聴講座(教員対象) 2025年 3月 7日

5.マスコミ関係

〈愛知いのちの電話〉として

・2024年 4月 2日 中日新聞県内版

いのちの電話プロジェクト

「聴くこととつながること」クラウン大集合

・2024年 4月 7日 なごチューブ
(名古屋テレビ塔 インターネット放送)

10:00～12:00 出演: 加藤

・2024年 4月 16日 FM愛知

訪問 マーケティング戦略部長 面会

・2024年 6月 21日 中日新聞

取材(相談員不足・能登半島地震支援 など)

・2024年 6月 26日 中日アド

取材(「こころの絆創膏」コンテンツのため)

・2024年 6月 29日 中日新聞

社会面 「北陸に初めてのいのちの電話」

「全国で相談員減少 なり手不足」

・2024年 8月 31日 CBCラジオ

石塚元章ニュースマン

「ラブなご」コーナー 出演: 加藤

・2025年 3月 5日 中日新聞

取材 (33期相談員養成講座募集)(FD168時間)

・2025年 3月 9日 中日新聞県内版

168時間連続フリーダイヤル 掲載

・2025年 3月 10日 名古屋テレビ(メーテレ)

取材 FD168時間

当日 お昼・夕刻・夜 放映

・2025年 3月 12日 中日新聞県内版

「いのちの電話」相談員養成講座 募集記事 掲載



2024年度 財務報告

(2024年 4月～2025年 3月)

資金収支計算書 経常活動

項目	経常活動収入	項目	経常活動支出
補助金	6,362,031	人件費支出	7,955,422
会費	6,681,000	事務費支出	12,741,742
寄付金	4,895,493	事業費支出	130,000
講座受講料	1,314,700		
受取利息	1,020,282		
		小計	20,827,164
		収支差額	-553,658
合計	20,273,506	合計	20,273,506

「愛知いのちの電話」40年小史②



- 2002年 5月 チャリティーコンサート 馬頭琴演奏
- 2002年 12月 FD(フリーダイヤル)定例化 毎年12月10日(24時間)
- 2007年 4月 チャリティーコンサート
谷川俊太郎さんと朗読とお話しの会
「日本語の形」(名古屋市芸術創造センター)
- 2008年 1月 自殺予防講演会
「電話でところをつなぐ」
講師:清水将之氏(精神科医)
齊藤友紀雄氏(日本いのちの電話連盟)
- 4月 東海・こころの賞 受賞 東海・経営と心の会 より
- 2010年 4月 東区の新社務所に移転
- 6月 25周年記念ピアノリサイタル 演奏:館野 泉氏
- 9月 「もしもし、いのちの電話です」
心がつらいときに開く本 発刊
- 2011年 3月 震災ダイヤル 開始
- 2012年 9月 愛知県弁護士会 人権賞 受賞
- 2013年 4月 名古屋市と提携して「傾聴講座」開始 (各生涯学習センター)
- 2014年 11月 チャリティーコンサート 出演:古謝美佐子氏(名古屋能楽堂)
- 2015年 3月 鉄道自殺予防のための「いのちの電話」ポスター作製
(JR・名鉄各駅)
- 3月 インターネット相談開始 日本いのちの電話連盟と協力して
- 7月 開局30周年 記念祝賀会 (中日パレス)
- 11月 30周年記念チャリティーコンサート
「奇跡のバイオリン いのちつないで」(宗次ホール)



開局25年を記念して発行した「もしもし、いのちの電話です」心がつらいときに開く本は、現在までに「第5版」を重ねています。

- きれいな写真と短い文章
- 「もう、死んでしまいたい」と感じている人へ
精神科医 田村 毅先生からのメッセージ
- あなたのつらさをお聴かせください
愛知いのちの電話協会の相談員からのメッセージ
- 全国のいのちの電話 相談電話番号一覧

以上の4つの部分から構成されています。

発行以来15年を経過し、これまでに15,000冊以上が配布されています。

TOPIC 「40 年記念事業」の告知

2025 年 7 月 1 日 開局 40 年を迎えました
1985 年 7 月 1 日 午前 10 時、最初の電話のベルが鳴りました。以来、40 年・・・
○多くのボランティア相談員、講師、スーパーバイザー、役員、評議員の働き

○賛助会員として協力いただいた、個人、企業、団体、法人などの支援
これらのお働きとご支援によって、40 年間電話を受け続けることができました。
詳細は改めてご案内いたします。

◎チャリティーコンサート

(個人会員・寄付者への感謝の会)

入場無料・一般市民 対象

2025 年 12 月 13 日 (土) 14:00 ~ 16:00 (予定)

金城学院大学 アニー・ランドルフ記念講堂

(定員 :1,500 名)

出演：東邦学園 マーチングバンド

金城学院大学 ウィンドアンサンブル リリー・ミューズ



◎相談員 宿泊研修 (現役相談員 対象)

2025 年 10 月 12 日 (日) ~ 13 日 (月)

三重県立鈴鹿青少年センター (スズカト)

◎感謝の会 (賛助企業・団体・法人 対象)

2026 年 2 月 4 日 (水) 14:00 ~ 16:00 (予定)

KKR ホテル名古屋

ご援助 ありがとう ございます

2024 年 11 月 1 日から 2025 年 5 月 31 日までに下記の方々から温かいご支援をいただきました。一同、深く感謝いたしますと共にご報告を申し上げます。(順不同・敬称略) なお、上記期間内に何度もご支援くださった方もお名前は 1 回にさせていただきます。

法人賛助会員・寄付協力団体

株式会社 I E C

あすてボランティア (公益財団法人 あすて)

株式会社 A T グループ

カトリック聖霊奉侍布教修道女会

学校法人 金城学院高等学校

在日大韓基督教名古屋教会女性会

宗教法人 建中寺

聖心同窓会東海支部

大成株式会社

学校法人 中部大学

株式会社 東海理化

東名サニタリー株式会社

トヨタ車体株式会社

日本基督教団 愛知教会

日本基督教団 中部教区愛知西地区教会婦人会連合

日本基督教団 名古屋中央教会

古庄電機産業株式会社

寶泉寺

矢野建設株式会社

株式会社 ラングローバル

株式会社 アイシン

NPO 特定非営利活動法人イエローエンジェル

岡谷鋼機株式会社

カトリック平針教会

黒金化成株式会社

株式会社 ジェイテクト

宗教法人 専念寺

瀬戸聖書バプテスト教会

株式会社 竹中工務店名古屋支店

中部土木株式会社

東郷製作所

豊田合成株式会社

トヨタ紡織株式会社

日本基督教団 愛知守山教会 女性の会

日本基督教団 名古屋北教会 社会奉仕委員会

日本基督教団 南山教会婦人部

株式会社 バストライフ

株式会社 ミサキ

游神会

匿名 1 件

朝日生命「朝日の月」

イオン 幸せの黄色いレシートキャンペーン

株式会社 オティックス

特定医療法人 共和会 共和病院

拳母ルーテル幼稚園

敷島製パン株式会社

有限会社 スタニイ

崇覚寺

中部国際空港株式会社

株式会社 榎屋

東朋テクノロジー株式会社

トヨタ自動車株式会社

学校法人 名古屋 YMCA 学園 南山幼稚園

日本基督教団 金城教会 社会福祉委員会

日本基督教団 名古屋北教会 ナルドの会

株式会社 フジトランスコーポレーション

バルエアー株式会社

社会福祉法人 森の風学舎

養念寺

賛助会員・寄付者

青木栄一	青木麻保	秋田あや子	浅井俊雄	天野典子	有岡正人(米村)	安藤泰江	井坂津矢子
井澤陽子	石原容子	伊藤まり子	伊藤芳子	杵山達雄	入谷由紀子	岩川富子	岩田邦子
植田 望	江崎好美	大久保義美	太田真知子	大塚久利	大野智彦	大山 卓	岡田若奈
岡部美代子	小川義雄・マリ子		小栗厚紀	織田純代	小尾雅彦	檜尾 一	加藤明宏
加藤綾子	金森タイ	須田静代	兼田智彦	神尾 隆	神野啓子	神谷祐利子	亀谷みどり
川上直美	菊池幸子	木下宏明	桐山雅子	小坂橋秀行	後藤 進	五藤祐子	小西紗菜
小林 聖	小松 徹	近藤直枝	齋藤紀代子	榊 直樹	坂本精志	阪本 保	佐々木広子
佐藤かおり	佐藤弘子	佐野知広	塩田 保	志賀雅彦	寫村春美	下村徹嗣	白崎満喜子
杉田雅啓	杉山志乃	鈴木郁雄	鈴木栄子	鈴木一美	鈴木淑子	鈴木昌道	須田静代
住 和子	千田まなみ	高江洲昌富	高田研至	高田美樹	高橋紀代子	高橋勝人	高橋雅英
高橋美夫	高御堂好恵	竹内里美	田中丸富紀子	谷口郁恵	田畑洋子	塚本陽子	土屋美恵子
常富佳子	鶴見祥子	土居 峻	十時豊代子	富田和美	豊田絢子	長尾ひろの	中垣純子
中島公子	中島隆宏	長縄年延	中西誓子	中山浩子	梨本将代	西野友英	西野三緒子
西村 清	西村清美	西村幸久	西山えつこ	野池寿重	野田正文	服部真典	花井早江子
早川定子	林慎一郎	林 昌子	坂東信吾	平井瑞子	ヒラタヨシヒサ	藤井直哉	藤田直美
二村真秀	船橋正彦	北條献示	堀田義博	堀江和史	本田聡子	牧岡恒夫	松本勝正
水谷敦子	水谷 真	水谷美智子	水本厚生	宮崎みさな	宮島淳子	宮之原弘	村上一郎
森岡 鎭	森川浩志	森田武彦	柳澤幸輝	山口和彦	山田厚志	山田久美子	山本修身
山本秀樹	義井裕子	吉田篤司	吉田由美子	吉本恵子	渡辺邦俊	渡辺真悟	渡辺直人

匿名 15 名

個人 クリスマス募金・歳末募金

相川久幸	青木恵子	青木久子	浅井裕己	栗田昌子	井澤陽子	石原容子	伊藤まり子
岩田牧夫	太田泰子	岡崎 強	岡田和子	岡田淳子	加藤明宏	神尾 隆	川上直美
川上康博	川本龍資	小谷充子	児玉文子	後藤 進	子安崇雄	佐藤かおり	下村徹嗣
下谷定司	住 和子	高木政市	高田美樹	高橋アヤ子	高橋由美子	谷口 明	中野悦美
野村純一	平尾 泉	平野義明	福原満江	堀江和史	松原真代	松本勝正	水野愛子
水野 真	村瀬政子	山田詩郎・麻衣子		湯瀬美知子	渡邊 徹	匿名 2 名	

協力団体 クリスマス募金・歳末募金

学校法人 金城学院	学校法人 名古屋学院 名古屋高等学校	学校法人 雪見ヶ丘学園 井上幼稚園
カトリック半田教会	カトリック東山教会	ドミニコ会 聖ヨゼフ修道院
名古屋学院大学 キリスト教センター	名古屋柳城短期大学附属 柳城幼稚園	日本キリスト教会 名東教会友愛会計
日本基督教団 熱田教会めぐみ会	日本基督教団 岡崎教会	日本基督教団 春日井教会
日本基督教団 豊田教会	日本基督教団 豊山教会	日本基督教団 名古屋教会
日本基督教団 広路教会	日本基督教団 南山教会	日本産業カウンセラー協会 中部支部
日本聖公会 一宮聖光教会	日本聖公会 名古屋聖マタイ教会	

- (1) 法人賛助会員 (年間 1 口) A 20 万円・B 10 万円・C 5 万円
 (2) 個人賛助会員 (年間 1 口) A 10,000 円・B 5,000 円・C 3,000 円
 (3) 一般寄付を随時受け付けております。
 (4) 歳末・クリスマスの特別寄付を随時受け付けております。

口座名 : 社会福祉法人 愛知いのちの電話協会
 銀行口座番号 : 三菱UFJ 銀行大津町支店 (普) 0477029
 郵便振替口座 : 00810-8-53758
会費及び寄付金は、社会福祉法人として税法上優遇措置が受けられます。

毎年、ご寄付を続けていただける賛助会員を募集しています。ご協力をよろしくお願いいたします。
 年間の賛助会費や一般寄付を随時受け付けておりますので、振込用紙を同封させていただきます。
 (除く 法人賛助会員)